

PREVENTION ET GESTION DES SITUATIONS DE VIOLENCE AU SEIN DES ETABLISSEMENTS HOSPITALIERS

Formation OMEGA

Programme initié par l'ASSTSAS (Association paritaire pour la Santé et la sécurité du Travail du Secteur Affaires Sociales) association québécoise, en 1997.

Personnel concerné :

Tout public

(personnels médicaux, soignants, éducatifs, techniques et administratifs)

Aucun pré requis

Nombre de personnes admises par groupe :

de 9 à 15

Durée :

28 heures soit 4 jours consécutifs
En présentiel

Date (s) :

10 au 13/10/2023

16 au 19/10/2023

18 au 21/09/2023

22 au 25/01/2024

19 au 22/02/2024

18 au 21/03/2024

16 au 19/04/2024

Dates sur mai, septembre et novembre 2024 à planifier

Délai d'accès : 2 mois

Taux de satisfaction :

100%

Tarif :

550 euros TTC/personne

CONTEXTE

Les établissements de santé et médico sociaux, le domicile des patients sont des lieux où les professionnels de santé et différents personnels peuvent subir des incivilités, de l'agressivité, de la violence physique ou verbale. De manière générale, les relations entre les professionnels et les patients/résidents/famille peuvent dégénérer rapidement à la suite d'une incompréhension, d'un différend, détériorant ainsi la relation de confiance et l'alliance thérapeutique.

PUBLIC CONCERNE

Toute personne œuvrant en milieu hospitalier, médico-social, institutionnel : Psychiatrie, urgences, foyer, centres de protection de la jeunesse, services d'encadrement intensif pour troubles majeurs de comportement, centres pour toxicomanes...).

Toute personne qui doit encadrer, superviser et conseiller les agents.

COMPETENCE DEVELOPPEE A L'ISSUE DE LA FORMATION

Développer chez les professionnels du secteur de la santé et médico-social des habilités et des modes d'interventions pour assurer sa sécurité et celle des autres en situation d'agressivité.

OBJECTIFS

- Identifier les éléments à risque présents et les éléments aidants dans son milieu de travail.
- Choisir et prendre les dispositions de protection physique appropriées à la situation.
- Sélectionner et appliquer le mode d'intervention verbale / psychologique le plus approprié à l'agressivité exprimée.
- Communiquer efficacement avec ses collègues dans un objectif de résolution de crise d'agressivité.
- Appliquer des techniques simples d'esquive et d'immobilisation.

Formateurs de l'EPSM de la Marne accrédités par l'IRAP SANTE

Mail formateur :
formateur.omega@epsm-marne.fr

LIEU :

EPSM de la Marne
Hôpital Pierre Briquet
1 chemin de Bouy
51000 Châlons-en-Champagne

Renseignements et Inscription :

Me Françoise KOROVINE
03 26 70 38 22

Me Karine Guy
03 26 70 37 11

Infos pratiques :

Parking à droite de l'entrée de l'EPSMM.
Self (prix du repas 11.00€).
Salles dans les locaux administratifs de l'EPSMM.

Accessibilité :

Tout public y compris aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout aménagement spécifique, contacter le référent handicap :
d.nardin@epsm-marne.fr

Un certificat de réalisation est délivré à chaque participant à la fin de la formation.



METHODES PEDAGOGIQUES

La formation implique l'apprenant en s'appuyant sur des méthodes actives qui permet de mobiliser les capacités. Les apprentissages s'appuyant sur des situations réelles permettent des échanges d'expériences entre les différents acteurs de la formation et favorisent la démarche d'analyse et de réflexion. Des apports théoriques et méthodologiques s'appuient sur différents outils.

OUTILS PEDAGOGIQUES

Vidéos, affiches, exercices d'intégration, techniques physiques, apports théoriques.

TEMPS FORTS ET CONTENUS DE LA FORMATION

- Accueil, attentes et objectifs
- Evaluation de la situation de travail - Appréciation du degré d'alerte
- Principes de protection physique
- Aspects généraux de la communication
- Pacification de crise
- Grille du potentiel de dangerosité
- Approches verbales et psychologiques
- Intégration des approches verbales/psychologiques
- Intervention d'équipe
- Pratique de la pacification de crise - Retour post-événement

EVALUATIONS

Quiz d'évaluation de fin de programme à J2, J3, J4 portant sur les interventions de la veille.

Evaluation de la formation à chaud :

Un questionnaire d'évaluation en fin de formation permettant de mesurer le degré de satisfaction des participants.

Evaluation de la formation réalisée par les formateurs :

Un bilan est réalisé par les formateurs à l'issue de l'action de formation

Evaluation à froid :

Un questionnaire est envoyé aux stagiaires entre 3 et 6 mois afin d'évaluer l'impact de la formation.

Un questionnaire est envoyé aux différents établissements et institutions afin d'évaluer l'impact de la formation.